

Verzerrungstendenzen und Erwartungsverletzung im Umgang mit Narrativen

Nick Augustat (Marburg)

Sozialer Austausch hilft Individuen, Erwartungen an die Umgebung auf Grundlage neuer Informationen anzupassen und das eigene Verhalten entsprechend auszurichten. In Krisensituationen können Narrative gezielt eingesetzt werden, um die Verarbeitung bestimmter Informationen innerhalb eines Individuums zu vereinfachen.

Ziel dieses Vortrags ist ein Grundverständnis dafür zu entwickeln, welche typischen Verzerrungen in Wahrnehmungs- und Denkprozessen auftreten und wie daraus entwickelte Erwartungen an situative Ergebnisse angepasst werden können.

Literatur:

Panitz, C., Endres, D. M., Buchholz, M., Khosrowtaj, Z., Sperl, M. F., Mueller, E. M., ... & Pinquart, M. (2021). A revised framework for the investigation of expectation update versus maintenance in the context of expectation violations: the ViolEx 2.0 model. *Frontiers in psychology*, 5237.

Sherman, J. W., Allen, T. J., & Sacchi, D. L. (2012). *Stereotype confirmation and disconfirmation*. Guilford Press.

Tucker, J. A., Guess, A., Barberá, P., Vaccari, C., Siegel, A., Sanovich, S., ... & Nyhan, B. (2018). Social media, political polarization, and political disinformation: A review of the scientific literature. *Political polarization, and political disinformation: a review of the scientific literature (March 19, 2018)*.